

KẾT QUẢ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI LĨNH VỰC Y TẾ NĂM 2021

Hình thức khảo sát: Khảo sát trên phần mềm trực tuyến tại địa chỉ <http://chatluongbenhvien.vn> hoặc mẫu Phiếu khảo sát ban hành theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế về ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

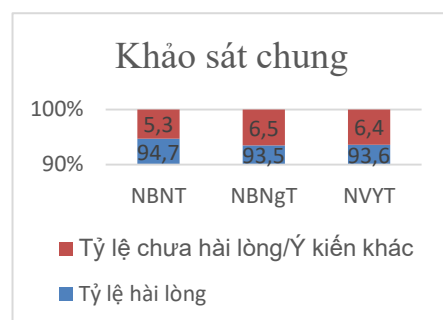
Tổng số đơn vị tham gia khảo sát: 35 đơn vị (gồm: 25 bệnh viện, trung tâm y tế công lập; 08 bệnh viện tư nhân và 02 bệnh viện bộ, ngành).

Tổng số phiếu đã khảo sát: 9.735 phiếu.

Tỷ lệ hài lòng chung: 94%.

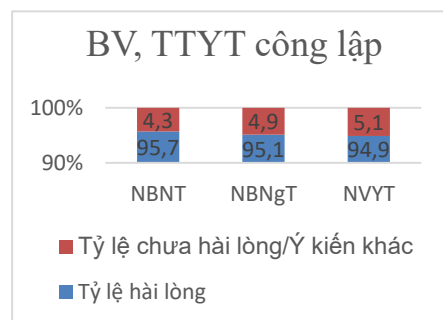
Kết quả khảo sát, đánh giá chung:

	Người bệnh nội trú	Người bệnh ngoại trú	Nhân viên y tế
Số phiếu	2.749	3.180	3.806
Tỷ lệ hài lòng chung	94,7%	93,5%	93,6%



Kết quả khảo sát bệnh viện, trung tâm y tế công lập:

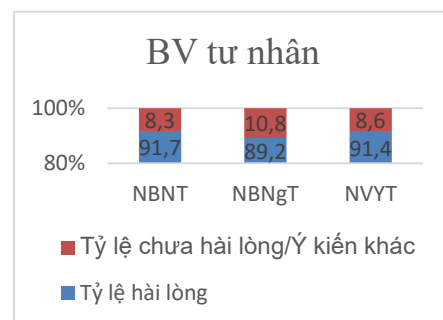
	Người bệnh nội trú	Người bệnh ngoại trú	Nhân viên y tế
Số phiếu	1.729	1.493	2.688
Tỷ lệ hài lòng chung	95,7%	95,1%	94,9%



Kết quả khảo sát bệnh viện tư nhân:

viện tư nhân:

	Người bệnh nội trú	Người bệnh ngoại trú	Nhân viên y tế
Số phiếu	859	1.548	888
Tỷ lệ hài lòng chung	91,7%	89,2%	91,4%



Kết quả khảo sát bệnh viện Bộ, ngành:

	Người bệnh nội trú	Người bệnh ngoại trú	Nhân viên y tế
Số phiếu	161	139	230
Tỷ lệ hài lòng chung	94,9%	93,3%	87,0%

